



## QUALITY POLICY

*Sunway Malls is committed to create experiences that enrich lives by:*

- Delivering the best innovative retail, leisure and entertainment offerings and experiences for all our customers
- Continual improvement for Total Quality, Environmental, Safety & Health practices and values
- Consistently providing world-class operations service excellent that exceeds customers' expectations
- Creating wholesome, communal, and environmental friendly lifestyle destination
- Enhancing stakeholders' expectations
- Developing human capital that can deliver world-class performance
- Advancing Sustainable Development Goals
- Complying with all relevant legislation and regulations including other applicable requirements are met and where possible exceeded

H C CHAN

CHIEF EXECUTIVE OFFICER

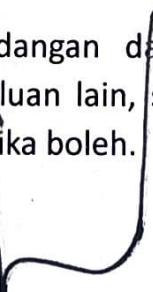
1 MAY 2025



## POLISI KUALITI

*Sunway Malls komited untuk mencipta pengalaman yang memperkayakan kehidupan melalui:*

- Penawaran kompleks membeli-belah yang inovatif, tempat beristirahat dan hiburan yang memberikan gaya hidup kepada semua pelanggan
- Penambahbaikan pengurusan Kualiti, Persekutaran, Keselamatan dan Kesihatan serta memupuk nilai-nilai murni
- Sentiasa menyediakan perkhidmatan operasi yang cemerlang dan melebihi ekpektasi pelanggan
- Mencipta keseluruhan, komuniti, dan persekitaran yang mesra alam
- Meningkatkan ekspektasi pihak berkepentingan
- Membangunkan sumber tenaga manusia yang menawarkan prestasi bertaraf dunia
- Memajukan Matlamat Pembangunan Lestari
- Mematuhi semua perundangan dan peraturan yang berkaitan, termasuk mencapai keperluan lain, serta berusaha untuk melebihi piawaian yang ditetapkan jika boleh.



H C CHAN

KETUA PENGAWAI EKSEKUTIF  
1 MEI 2025