

QUALITY POLICY

Sunway Malls is committed to create experiences that enrich lives by:

- ☒ Delivering the best innovative retail, leisure and entertainment offerings and experiences for all our customers
- ☒ Continual improvement for Total Quality, Environmental, Safety & Health practices and values
- ☒ Consistently providing world-class operations service excellent that exceeds customers' expectations
- ☒ Creating wholesome, communal, and environmental friendly lifestyle destination
- ☒ Enhancing stakeholders' expectations
- ☒ Developing human capital that can deliver world-class performance
- ☒ Advancing Sustainable Development Goals
- ☒ Complying with all relevant legislation and regulations including other applicable requirements are met and where possible exceeded



H C CHAN

CHIEF EXECUTIVE OFFICER

1 MAY 2025



POLISI KUALITI

Sunway Malls komited untuk mencipta pengalaman yang memperkayakan kehidupan melalui:

- ☒ Penawaran kompleks membeli-belah yang inovatif, tempat beristirahat dan hiburan yang memberikan gaya hidup kepada semua pelanggan
- ☒ Penambahbaikan pengurusan Kualiti, Persekitaran, Keselamatan dan Kesihatan serta memupuk nilai-nilai murni
- ☒ Sentiasa menyediakan perkhidmatan operasi yang cemerlang dan melebihi ekpektasi pelanggan
- ☒ Mencipta keseluruhan, komuniti, dan persekitaran yang mesra alam
- ☒ Meningkatkan ekspektasi pihak berkepentingan
- ☒ Membangunkan sumber tenaga manusia yang menawarkan prestasi bertaraf dunia
- ☒ Memajukan Matlamat Pembangunan Lestari
- ☒ Mematuhi semua perundangan dan peraturan yang berkaitan, termasuk mencapai keperluan lain, serta berusaha untuk melebihi piawaian yang ditetapkan jika boleh.

H C CHAN

KETUA PENGAWAI EKSEKUTIF

1 MEI 2025