

QUALITY POLICY

Sunway Malls is committed to create experiences that enrich lives by:

- Delivering the best innovative retail, leisure and entertainment offerings and experiences for all our customers
- Continual improvement for Total Quality, Environmental, Safety & Health practices and values
- Consistently providing world-class operations service excellent that exceeds customers' expectations
- Creating wholesome, communal, and environmental friendly lifestyle destination
- Enhancing stakeholders' expectations
- Developing human capital that can deliver world-class performance
- Advancing Sustainable Development Goals
- Complying with all relevant legislation and regulations including other applicable requirements are met and where possible exceeded



H C CHAN
GROUP MANAGING DIRECTOR
1 JUNE 2026

POLISI KUALITI

Sunway Malls komited untuk mencipta pengalaman yang memperkayakan kehidupan melalui:

- Penawaran kompleks membeli-belah yang inovatif, tempat beristirahat dan hiburan yang memberikan gaya hidup kepada semua pelanggan
- Penambahbaikan pengurusan Kualiti, Persekitaran, Keselamatan dan Kesihatan serta memupuk nilai-nilai murni
- Sentiasa menyediakan perkhidmatan operasi yang cemerlang dan melebihi ekpektasi pelanggan
- Mencipta keseluruhan, komuniti, dan persekitaran yang mesra alam
- Meningkatkan ekspektasi pihak berkepentingan
- Membangunkan sumber tenaga manusia yang menawarkan prestasi bertaraf dunia
- Memajukan Matlamat Pembangunan Lestari
- Mematuhi semua perundangan dan peraturan yang berkaitan, termasuk mencapai keperluan lain, serta berusaha untuk melebihi piawaian yang ditetapkan jika boleh.

HC CHAN
PENGARAH URUSAN KUMPULAN
1 JUN 2026